

OBJET : MISE EN CANDIDATURE DE MME JADETTE ARSENEAULT DANS LA CATÉGORIE ATP D'EXCELLENCE

M. Visal Uon (chef du département), M. Qian Du (adjoint du chef - hôpital Notre-Dame) et moi-même aimerions soumettre la candidature de Madame Jadette Arseneault pour le prix d'ATP d'excellence pour le secteur public.

Jadette est une assistante technique responsable et dévouée. Elle n'a pas peur d'accepter des nouveaux défis et elle est prête à être une leader pour sa profession et pour les soins des patients.

Nous allons vous témoigner deux exemples durant la dernière année qui démontrent très bien les qualités remarquables de Jadette dans son travail.

Un premier exemple est par rapport à son leadership dans la formation. Durant cette dernière année, le formateur habituel au système de l'information de la pharmacie et le formateur habituel en préparation stérile étaient tous deux en congé à long terme. Jadette a démontré à ce moment-là de la flexibilité et du leadership au sein de l'équipe en prenant le rôle de formatrice pour ces deux volets afin qu'on puisse intégrer des nouveaux membres de l'équipe dans ces fonctions. Ce n'est pas du tout facile de prendre en charge deux types de formations différentes durant une période aussi changeante que la période de la pandémie, mais Jadette a su relever ce défi avec succès.

Le deuxième exemple est la contribution de Jadette dans la campagne de vaccination contre la COVID-19 du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Lors du début de cette campagne de vaccination, Jadette s'est portée volontaire pour faire partie de l'équipe de la vaccination. Elle a accepté de quitter temporairement son milieu de travail habituel pour aller travailler dans un environnement inconnu. De plus, elle démontre une grande flexibilité pour adapter son horaire à celui de la clinique de vaccination. Elle est l'ATSP qui a piloté la première clinique de vaccination de notre CIUSSS. Durant ses fonctions à la clinique de vaccination, Jadette contribue activement au processus de gestion d'inventaire et à la reconstitution des vaccins. Elle découvre des opportunités d'amélioration dans les processus et tente de trouver des solutions avec les autres collègues de l'équipe. Elle a également su créer un lien de confiance avec les autres professionnels et leur offrir un service de qualité, malgré tous les imprévus qu'un tel projet engendre.

Ces deux témoignages ne sont que deux exemples parmi plusieurs. Dans son quotidien, Jadette est une coéquipière souriante, enthousiaste et énergique. Elle est toujours prête à aider les collègues en difficultés et n'hésite pas à s'impliquer dans le processus d'amélioration continue pour offrir un meilleur service aux patients dans notre établissement.

Nous nous trouvons très privilégiés d'avoir Jadette comme collègue parmi nous. Elle est selon nous un modèle de pratique pour les ATSP et une leader exceptionnelle dans l'équipe de la pharmacie du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Marie Pier Simard

Chef du service de soutien aux activités pharmaceutiques