

Montréal 1 mars 2021

Objet : Mise en candidature d'Annie Rhéaume pour le prix d'ATSP d'excellence, dans le cadre du congrès annuel de l'association québécoise des assistants techniques en pharmacie 2021

De : Cristèle Dumoulin, pharmacienne chef adjoint, CIUSSS Centre-sud-de-L'île de Montréal.

Bonjour,

Annie s'est jointe à l'équipe en 2017. Elle a rapidement été promue en 2018 au titre de chef d'équipe des ATSP. Notre pharmacie a un très grand volume d'activité et de ressources humaines à gérer, ce qui dénote toute notre confiance et le potentiel que nous avons vu pour Annie.

Notre pharmacie fournit des médicaments et des services pharmaceutiques pour 1200 lits de soins de longue durée, et 300 lits de réadaptation. Nous utilisons des technologies de pointe pour la distribution des médicaments : 2 Robots PacMed, 1 robot Pacvision et les Logiciels de CGI : Numérix et GespharX.

Habilité en gestion de ressources humaines : Annie supervise les tâches de 10 postes d'ATSP. Afin de pouvoir faire les horaires durant les absences des titulaires de postes, elle doit gérer plusieurs employés sur la liste de rappel. En 2018 elle a coordonné la mise en page de la description des tâches pour chacun des postes pour mieux définir les rôles de chacun et bien communiquer aux futurs employés notre fonctionnement. Elle s'assure que tous les nouveaux employés sont formés et coordonne l'évaluation en période de probation. Elle a une grande capacité de leadership et a su immédiatement acquérir la confiance de l'équipe. Elle est empathique envers ses collègues et veille à l'harmonie de l'équipe. Elle sait voir les forces de chaque employé et leur donne les moyens de s'accomplir à leur plein potentiel. Dans les moments plus difficiles, elle sait donner une direction à son équipe. La gestion des ressources humaine est un fragile équilibre entre la rigueur et l'ouverture à l'autre. Annie est parfaitement capable de gérer ces situations.

Engagement au service des usagers : Annie est sensible au fait que l'utilisateur est notre priorité. A titre d'exemple, pendant la première vague de la pandémie COVID, alors que nous avions plus de 400 usagers Covid + , elle n'a pas eu peur de s'habiller selon les recommandations de prévention en infection pour aller dans les 8 zones rouges de patients Covid et aider les infirmières à organiser les réserves de médicaments, les feuilles d'administration des médicaments et plusieurs autres actions pour soulager le personnel infirmier. Elle a pris des initiatives à la réorganisation du circuit du médicament pour répondre aux besoins de la crise (mesure sanitaire dans et au dehors de la pharmacie) et elle s'est assuré que les autres ATSP y adhéraient. Annie est toujours volontaire pour faire les travaux qui rebutent les autres personnes. A titre d'exemple, elle est toujours volontaire pour travailler les jours fériés. Elle ne manque pas une opportunité de parler avec des usagers ou des employés de proximité pour résoudre des problématiques.

Passion et intérêt à améliorer ses connaissances : Annie n'a pas peur des défis et du changement. Elle est intéressée à prendre les responsabilités grandissantes qui se sont développées au fur et mesure du cheminement du métier d'ATSP ou de TP. Elle comprend qu'elle devra prendre d'anciennes tâches du pharmacien afin de le libérer pour qu'il puisse lui-même aussi se consacrer à une pratique évolutive. Elle sait identifier les tâches qui peuvent être reprises et assumées par un ATSP. A titre d'exemple : Les ATSP ont pris part au bilan comparatif de médicaments depuis 2020. Elle a soutenu son équipe pour ce changement. Elle est très intéressée au programme d'étude du technicien en pharmacie et communique au reste de l'équipe toute nouvelle information pour en faire la promotion. Elle fait chaque année la promotion et l'organisation pour les intéressés au congrès annuel de l'AQATP.

Pour finir, à cette époque ou certaines personnes sont facilement ennuyées par leur travail et assouvissent leur besoin de sensations fortes en changement constamment de poste, et bien qu'Annie soit toujours volontaire pour relever les défis qui se présentent, elle a ces qualités d'être loyale, rassembleuse, apaisante pour l'équipe par sa stabilité, sa fiabilité et sa constance.

Merci d'offrir à Annie la reconnaissance de votre regroupement.

Cristèle Dumoulin, pharmacienne.